

Case Study: **GITP**

# Gebruiksvriendelijkheid van Matrix42 stelt IT-afdelingen in staat meer te beheren met minder inspanning

## De organisatie

GITP is een HR-adviesbureau dat individuen en organisaties beter wil laten functioneren in hun professionele en maatschappelijke omgeving. De IT-infrastructuur van de 16 vestigingen in Nederland en België wordt centraal beheerd. De vestigingen zijn voorzien van gestandaardiseerde werkplekken waarop gebruikers weinig rechten hebben. René Donkers, Medewerker ICT bij GITP: "Wij werken veel met persoonsgegevens, de bescherming van die data is voor ons erg belangrijk."

## De uitdaging

Voorheen werkte GITP met een uitgebreid beheerpakket. "Met twee personen zijn we verantwoordelijk voor 300 werkplekken. Door de complexiteit van ons vorige pakket waren we niet in staat om de investering volledig te benutten. We zochten een pakket dat beter betaalbaar en gebruiksvriendelijker was." Mede door de bewerkelijkheid van het huidige beheerssysteem koos GITP ervoor om de werkplekken niet periodiek te onderhouden, maar eens per jaar opnieuw te installeren. Eind 2010 stond de migratie naar Windows 7 op laptops en Windows XP voor de desktops op stapel. "Dat was voor ons het moment om ons af te vragen of we op zoek moesten gaan naar een beheerpakket dat ons in staat stelde meer te beheren met minder inspanning."



GITP is een internationale human resource adviesorganisatie. Het bedrijf richt zich met haar dienstverlening op de verschillende aspecten van HR – van werving en selectie tot assessment en training, van organisatieadvies tot interim management. GITP begeleidt ondernemingen bij het verbeteren van hun functioneren en het behalen van hun resultaten door de inzet van de juiste mensen. Inzicht bieden in talenten en ontwikkeling mogelijk maken van mensen en organisaties is de focus van GITP. De organisatie werd in 1947 opgericht en telt inmiddels 300 medewerkers en 16 vestigingen in binnen- en buitenland.

Meer informatie:  
[www.gitp.nl](http://www.gitp.nl)

“De nieuwe software van Matrix42 was in drie dagen geïmplementeerd.”

“Matrix42 biedt naast kosten- en tijdsbesparing ook beter beheer van werkplekken en IT-infrastructuur.”



## De oplossing

### De oplossing:

- ▶ Matrix42 Empirum
  - ▶ Matrix42 Inventory
  - ▶ Matrix42 OS Installer
  - ▶ Matrix42 Personal Backup
  - ▶ Matrix42 Remote Control
  - ▶ Matrix42 Software Management
- ▶ Matrix 42 Service Desk

Daarbij stelde Donkers onder meer de eisen dat software op de werkplekken remote uit te rollen zou zijn en dat het een gebruiksvriendelijke, simpele oplossing zou zijn. Windmark, leverancier van de beheerssoftware van Matrix42, gaf een demonstratie aan Donkers en zijn collega's, die direct onder de indruk waren van het pakket. “We zagen dat Matrix42 een pakket is dat beter bij ons past en gebruiksvriendelijker is dan het vorige pakket waarmee we werkten. Het past beter bij een organisatie die geen afdeling heeft die fulltime met werkplekbeheer bezig is.” De volledigheid en de laagdrempeligheid van het product spraken Donkers aan. Met twee mensen kan GITP nu eenvoudig 300 werkplekken beheren. Sinds de ingebruikname van het pakket worden de desktops en laptops maandelijks gepatcht, iets dat met het oude systeem ondenkbaar was. “We moesten ons steeds opnieuw verdiepen in een complex pakket, omdat we het weinig gebruikten. De software van Matrix42 is snel en eenvoudig te leren. Dat is een groot voordeel voor ons relatief kleine team. We kunnen nu ook de verschillende mogelijkheden gaan benutten die het pakket biedt. Dat biedt GITP niet alleen voordelen op gebied van kosten- en tijdsbesparing, maar ook een beter beheer van de werkplekken en IT-infrastructuur.”

## De implementatie

Matrix42 is een out of the box oplossing. Dat merkte ook Donkers bij de implementatie. “We waren met drie dagen klaar met het raamwerk!” Dat was, naast gebruiksvriendelijkheid en betaalbaarheid, ook een belangrijke factor tijdens de afweging voor de nieuwe beheeromgeving. “We wilden niet weer een groot en complex product dat we nog helemaal moesten gaan inrichten na de aanschaf. De basis van onze nieuwe Matrix42 software draaide met drie dagen. Vervolgens hebben we, samen met Windmark, in de paar dagen erna via Empirum en Service Desk het raamwerk kunnen invullen om alle pc's en laptops te kunnen installeren. Het doel was om op 1 januari volledig gemigreerd te zijn en dat is, mede dankzij de snelle implementatie van Matrix42, geweldig gelukt.” Donkers is content met het resultaat. De medewerkers van GITP hebben weinig gemerkt van de migratie. “Louter de voordelen”, zegt Donkers. “Zo zit er in Empirum een software kiosk waar onze medewerkers zelf programma's kunnen kiezen en installeren. Dat levert een enorme tijdswinst op voor de IT-afdeling. Wij kunnen op onze beurt via de Matrix42 Inventory zien wie welke software heeft geïnstalleerd en daarmee zicht houden op ons licentiebeheer.”

## De voordelen

Gevraagd naar het grootste voordeel van de overstap naar Matrix42, zegt Donkers resoluut: “We kunnen nu veel meer beheren met veel minder inspanning. We hebben ons voornemen om op regelmatige basis beheer uit te voeren, kunnen waarmaken. Zo wordt de software op alle werkplekken nu maandelijks gepatcht.” Daarnaast is hij bijzonder te spreken over de snelheid van de implementatie en de gebruiksvriendelijkheid en betaalbaarheid van het pakket. “Het is eenvoudig in het gebruik, maar biedt alle functionaliteit om goed werkplekbeheer uit te kunnen voeren.” Ook de samenwerking met Windmark kan op een goedkeurende blik van Donkers rekenen. “We hebben al een lange relatie met Windmark. Ze staan altijd voor ons klaar, we kunnen echt op hen bouwen.”

“Het is eenvoudig in het gebruik, maar biedt alle functionaliteit om goed werkplekbeheer uit te kunnen voeren.”

“We kunnen onze klantgerichtheid binnen de organisatie gaan vergroten”

## De toekomst

GITP is net gestart met het inrichten van het helpdesksysteem, Matrix 42 Service Desk. Donkers is voornemens om deze software uit te breiden en heeft daar enorm veel zin in. "Voorheen kwamen we nooit verder dan louter beheer, door de complexiteit van het toenmalige systeem. Nu kunnen we tijd gaan besteden aan de leukere dingen die onze klantgerichtheid binnen de organisatie vergroot. De kracht van systeembeheerders is eigenlijk niet het beheer van werkplekken, maar de gebruiker voorzien in zaken waardoor hij zijn werk efficiënter en effectiever kan doen. Door Matrix42 kunnen we onze interne klanten tevreden gaan stellen zonder in de techniek te blijven hangen."

windmark.

Windmark is specialist op het gebied van endpoint management gebaseerd op de service en system management oplossingen van Matrix42. Windmark is distributeur voor Matrix42 in de Benelux. Windmark ondersteunt haar partners bij het succesvol positioneren en implementeren van de Matrix42-oplossingen bij eindgebruikers. Naast deze ondersteuning biedt Windmark ook support en trainingen.

Meer informatie:  
[www.windmark.nl](http://www.windmark.nl)

## Matrix42

Matrix42 is de toonaangevende leverancier van werkplekbeheeroplossingen. De software van het bedrijf maakt het mogelijk het beheer van fysieke en virtuele omgevingen naadloos in elkaar over te laten lopen. Het combineert Client Lifecycle, cloud computing, SaaS, virtualisatie en service management in een holistische oplossing die gebruikers op een transparante manier toegang geeft tot hun data en diensten, ongeacht plaats en device. Sinds de oprichting in 1992 is Matrix42 uitgegroeid tot een wereldwijde leverancier met 280 medewerkers en meer dan 1500 klanten.

**matrix42**

Matrix42 USA, Inc.  
400 Perimeter Center Terrace  
Suite 250  
Atlanta, Georgia 30346  
Phone: +1 (888) 694-2872  
[info@matrix42.com](mailto:info@matrix42.com)

Windmark ICT Management B.V.  
Twentehaven 9  
3433 PT Nieuwegein  
Tel.: +31 (0) 30 2735225  
Fax: +31 (0) 30 2713752  
[info@windmark.nl](mailto:info@windmark.nl)

[www.matrix42.com](http://www.matrix42.com)